

ScribaWeb: il CMS W3C

Scribaweb è un Content Management System (CMS) cioè un sistema per la gestione di contenuti informativi (articoli, rubriche, notizie, faq, etc) di siti e portali web.

Un sistema CMS permette di controllare l'aggiornamento ed il flusso delle informazioni attraverso soluzioni software che rendono semplici ed affidabili i processi di gestione dei contenuti, e cioè l'inserimento, la correzione e la selezione di titoli, testi e immagini da integrare nel layout grafico del sito.

Un Content Management System permette ad un utente abilitato di inserire o modificare i contenuti di un settore o di un'area del sito, tramite un sistema guidato e personalizzato di controlli ed approvazioni (workflow) da parte di figure diverse:

- l'amministratore, che sceglie gli autori e gli editori, assegnando loro le aree su cui lavorare,
- l'autore, che aggiunge i contenuti nelle aree di propria competenza,
- l'editore, che approva, modifica, rifiuta e pubblica le pagine accordate.



Scribaweb è dunque uno strumento indispensabile per chi deve gestire siti e portali a carattere informativo, con la necessità di semplificare, organizzare e controllare le attività di pubblicazione ed aggiornamento. Grazie ad interfacce operative caratterizzate da una evidente usabilità, l'amministrazione di un sito risulta più agevole per tutti gli addetti, che possono intervenire direttamente nella sezione di loro competenza e senza dover possedere necessariamente conoscenze informatiche

LA STRUTTURA AD ALBERO ED UNA SEZIONE PER LA MODIFICA DEI CONTENUTI

approfondite. L'uso di interfacce amichevoli, agevolando una gestione dinamica ed organica dei contenuti pubblicati, consente quindi di centrare al meglio gli obiettivi di comunicazione propri di ogni impresa o organizzazione.

Di seguito, sono descritte alcune delle principali caratteristiche di Scribaweb:

- interfacce basate su browser web per l'aggiornamento delle pagine

la possibilità di utilizzare un software di uso comune come il browser conferisce a Scribaweb enorme praticità e flessibilità di impiego

- utilizzo di template grafici per la presentazione dei contenuti

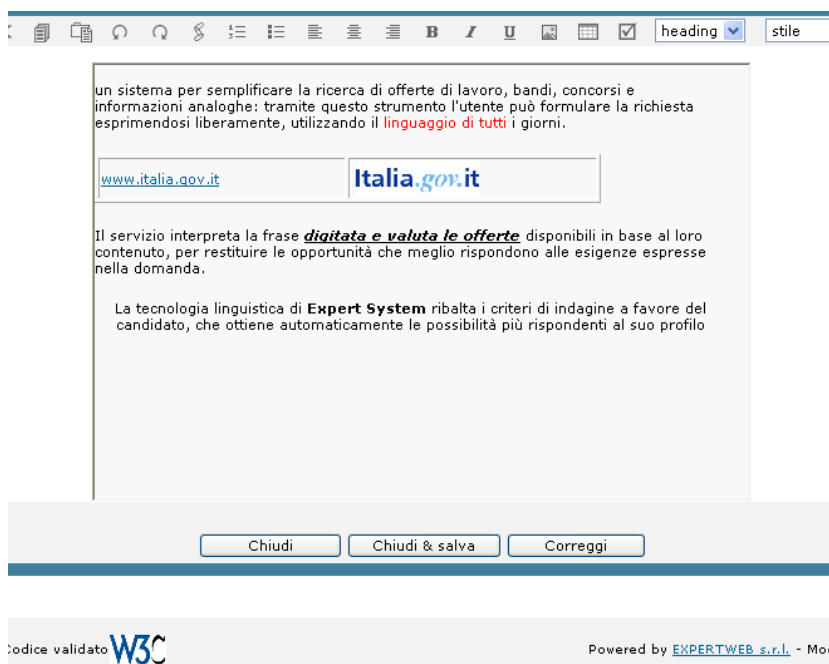
l'adozione di template (file che contengono le informazioni relative alla formattazione) garantisce l'indipendenza dei contenuti rispetto alla grafica front-office, per cui è possibile agire separatamente sui contenuti e sulla struttura del sito. La sola modifica del template può creare automaticamente un restyling grafico del sito pubblico.

- ambiente di editing visuale

una barra degli strumenti, che richiama simbolismi standard (funzioni "copia", "incolla", "taglia" ecc.) consente ai redattori di formattare il testo, inserire immagini, gestire tabelle, ecc.. con estrema semplicità e immediatezza.

- validazione contenuti secondo lo standard W3C

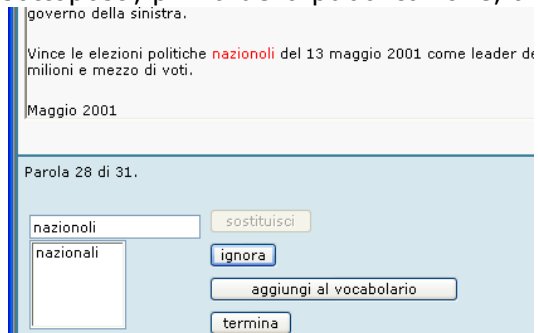
il codice HTML prodotto è automaticamente adattato alle necessità del W3C, il parametro stabilito da direttive mondiali per garantire la fruibilità dei contenuti Internet. L'utilizzo di particolari operazioni è vincolato infatti da puntuali controlli per soddisfare i requisiti di leggibilità dello standard mondiale.



- controllo ortografico

tutti i contenuti sono

sottoposti, prima della pubblicazione, al controllo ortografico e grammaticale già presente in



IL CONTROLLO ORTOGRAFICO

tutti gli applicativi Microsoft Office. Oltre alle funzionalità disponibili in Word ne sono state realizzate delle altre in linea con le nuove richieste (indici di leggibilità, maggiore flessibilità nella personalizzazione dei dizionari, ecc.).

- lotta al burocratese

un modulo opzionale di Scribaweb permette di integrare nel software un particolare sistema di controllo finalizzato a contrastare l'utilizzo di terminologie e lessici poco comprensibili all'utente finale. Per eliminare il cosiddetto burocratese si porrà

particolare attenzione alla semplificazione del linguaggio amministrativo, garantendo sia la correttezza e la precisione delle

affermazioni, sia l'accessibilità anche a utenti non esperti.

Sensibile a questa problematica, Expert System ha recepito le direttive dello staff di esperti istituito presso il Ministero della Funzione Pubblica, realizzando nel 1998 il software Errata Corrige, che si è imposto come standard di mercato ed è utilizzato da molte amministrazioni centrali e periferiche tra cui il Quirinale.

- newsletter e forum

due moduli software opzionali permettono una gestione dinamica di canali di newsletter e di forum on line (con moderatore). Il pannello di amministrazione consente ai responsabili di agire con semplicità e rapidità su tutti gli aspetti della gestione (comunità degli utenti, redazione, ecc.).

- ambiente di backoffice "user friendly"

anche l'ambiente di amministrazione è stato progettato con criteri di attenzione verso l'accessibilità delle funzioni che devono essere fruibili anche da parte di operatori non particolarmente esperti da un punto di vista tecnico. L'architettura modulare di Scribaweb offre la possibilità di personalizzare ulteriormente le procedure di amministrazione, di workflow e gli ambienti di lavoro per soddisfare anche le esigenze più complesse.

L'EDITOR VISUALE W3C

- gestione di ruoli distinti di utenti e di specifiche funzionalità di workflow

Admin Admin - Gestione utenti - Albero struttura - Gestione tipi doc - Logout

Ultimo accesso
il 27/2/2003 alle ore 17:02

Ultima operazione eseguita
Login Admin Admin - id:2

Lista dei documenti da approvare

SITI

- ☐ Governo
 - AREE
 - ☐ Il Presidente del Consiglio
 - SEZIONI
 - ☐ I comunicati stampa
 - TIPI DOCUMENTI
 - comunicati stampa
 - id: 2 titolo: [Messaggio al Presidente della Repubblica di Cipro](#)
ultima modifica: 26/2/2003
 - ☐ L'agenda degli impegni
 - TIPI DOCUMENTI
 - id: 2 titolo: [Iraq: Berlusconi interviene in Parlamento](#)
ultima modifica: 21/2/2003
 - ☐ Il VicePresidente del Consiglio
 - SEZIONI
 - ☐ I Comunicati stampa
 - TIPI DOCUMENTI
 - id: 4 titolo: [Fini incontra la Consulta Giuridico - Istituzional](#)
ultima modifica: 21/2/2003

il sistema di pubblicazione, la definizione dei ruoli ed il workflow approvativo sono stati realizzati per soddisfare le esigenze (talvolta anche complesse) e le necessità tipiche della PA. La home page operatore, evidenzia in modo chiaro al momento del login, l'elenco delle operazioni da svolgere che sono comunicate ai singoli interessati anche tramite l'invio di specifica email.

- database per l'archiviazione di immagini e contenuti testuali e grafici
tutti i dati sono memorizzati in database relazionali.

- definizione di nuove strutture dati

Una particolare funzione permette agli operatori più esperti (ed abilitati

L'AGENDA DELLE OPERAZIONI DA SVOLGERE

dall'amministratore del sistema) di definire nuove strutture per l'organizzazione dei dati. La procedura è molto semplice e prevede la possibilità di creare archivi caratterizzati da campi delle diverse tipologie (testo, data, link, immagini, lista, ecc.).

E' possibile anche implementare complesse relazioni tra i dati quali collegamento, correlazione e fascicolazione.

- pubblicazione su stage e produzione

i documenti approvati possono essere visualizzati in anteprima, quindi trasferiti su di un server di stage e successivamente pubblicati in produzione attraverso un semplice clic su di un icona.

Il trasferimento dei dati tra i vari ambienti avviene in modo trasparente, automatico e sincronizzato.

Il front end di ogni tipo documento può essere generato indifferentemente o con la tecnologia XSL o da una procedura (es. file asp) .

- log di accesso

Tutte le attività possono essere archiviate in un file di log. La visualizzazione degli accessi permette all'amministratore di monitorare l'attività di tutti gli utenti evidenziando il dettaglio delle singole operazioni svolte.

Lista Logs

id log	data-ora	utente	ambito	tipo	descrizione
26108	1/4/2003 ore: 18:06	CognomeAmm NomeAmm id: 2	utenti	login	Login CognomeAmm NomeAmm - id:2
26107	1/4/2003 ore: 17:33	Amari Osvaldo id: 7	utenti	login	Login Amari Osvaldo - id:7
26106	1/4/2003 ore: 17:21	CognomeAmm NomeAmm id: 2	documenti	modif.	Modifica Notizie e approvato - id:2

LOG ACCESSI

#	stato	id	Titolo
1		2	Notizia di prova
2		3	Iraq: Berlusconi, non c'è il rischio attentati in Italia
3		4	Consiglio dei Ministri n.100
4		5	Biaqi: Berlusconi, le sue idee sconfigureranno i

L'AMBIENTE DI PUBBLICAZIONE

I vantaggi offerti da Scribaweb sono diversi e permettono di:

- semplificare le attività di gestione, sviluppo e aggiornamento del sito, grazie alle interfacce user-friendly
- fornire un unico ambiente di amministrazione condiviso dai diversi addetti
- ridurre i costi di gestione e manutenzione
- migliorare l'aggiornamento dei contenuti
- decentralizzare il lavoro tra i vari addetti secondo il ruolo assegnato
- usufruire di una piattaforma altamente personalizzabile e flessibile a seconda delle esigenze
- controllare la correttezza e la chiarezza dei contenuti
- disporre di uno strumento in grado di produrre risultati conformi allo standard W3C.